



**OOG VOOR  
NAASTEN**



Leids Universitair  
Medisch Centrum



## HBO verpleegkundigen (in opleiding)





# Leerdoelen

Na afloop van deze les kan de student:

1. Uitleggen waarom aandacht voor naasten en nabestaanden onderdeel is van kwalitatief goede palliatieve zorg.
2. De behoeften van naasten herkennen en relateren aan het handelen van verpleegkundigen.
3. Het SOFA-model toepassen op een praktijksituatie en passende verpleegkundige interventies formuleren.
4. Verbeterpunten voor naastenzorg signaleren en hiervoor een eenvoudige verbeteractie formuleren.

# Waarom?

- Patiënten en naasten horen bij elkaar
- Gemiddeld emotioneel welzijn van naasten laag, zelfs lager dan van patiënt (*eQuiPe studie, 2019*)
- Aandacht helpt naasten bij verwerking (aanstaand) verlies gedurende de hele palliatieve fase.
- Goede zorg voor naasten helpt de patiënten
- Hoort bij goede palliatieve zorg in elke fase. Ook ná het overlijden van de patiënt.

European Journal of Cancer 165 (2022) 125–135



Original Research

Quality of life and quality of care as experienced by patients with advanced cancer and their relatives: A multicentre observational cohort study (eQuiPe)



Janneke van Roij <sup>a,b,c,d,\*</sup>, Natasja Raijmakers <sup>a,c</sup>, Laurien Ham <sup>a,c</sup>, Marieke van den Beuken-van Everdingen <sup>e</sup>, Ben van den Borne <sup>f</sup>, Geert-Jan Creemers <sup>g</sup>, Jarmo Cornelis Hunting <sup>h</sup>, Evelien Kuip <sup>i</sup>, Lobke van Leeuwen <sup>j</sup>, Hanneke van Laarhoven <sup>k</sup>, Caroline Mandigers <sup>l</sup>, Peter Nieboer <sup>m</sup>, Lilly-Ann van der Velden <sup>n</sup>, Lia van Zuylen <sup>o,p</sup>, John Gelissen <sup>q</sup>, Myrte Zijlstra <sup>a,c,f</sup>, Linda Brom <sup>a,c</sup>, Heidi P. Fransen <sup>a,c</sup>, Lonneke van de Poll-Franse <sup>a,b,s</sup> On behalf of the eQuiPe study group



**OOG VOOR  
NAASTEN**

# En waarom zou jij het doen?

**Voldoening en teamspirit:** Jij kunt naasten daadwerkelijk helpen en met hen samenwerken

**Betere zorg voor jouw patiënt:**

- Je kunt belangrijke informatie krijgen over jouw patiënt
- Je krijgt een belangrijke steun erbij in de zorg voor je patiënt

**Betere afsluiting na overlijden:**

- Je kunt door nazorg het zorgtraject na overlijden van de patiënt beter afsluiten. Afscheid en closure ook voor jou.
- Je krijgt feedback op de zorg die je hebt geleverd.

*“Er zijn geen ‘lastige’ families  
als je oog voor ze hebt”*

Arts- ziekenhuis



**OOG VOOR  
NAASTEN**

## Wat hebben naasten en nabestaanden van zorgverleners nodig?

### Zie mij

- Empathie en luisteren
- Informatie
- Erkenning als samenwerkingspartner in de zorg
- Balans naaste en samenwerkingsspartner in de zorg
- Contact/ zorg na overlijden patiënt

### Vertrouwen in de zorg

- Laagdrempelig contact met zorgverleners
- Afspraken nakomen en goede overdracht
- Unieke behoeften en wensen van de patient centraal

### Houvast ervaren

- Vast aanspreekpunt
- Proactieve zorgverleners
- Vragen kunnen stellen of doorverwijzing

Bron: Hoffstädt e.a. What do family caregivers with life-threatening diseases need from healthcare professionals? A qualitative study. BMJ supportive&qualitative care, 2024



OOG VOOR  
NAASTEN

## Zorgverleners en vrijwilligers

*Hoe is het met jou?  
Wat heb jij nodig?  
Wat kan ik voor je  
doen?*



1

Zie mij

Vraag regelmatig hoe het gaat en wat belangrijk is voor de naasten in deze fase. Neem de tijd om te luisteren en erken emoties.

2

Vertel mij  
hoe het zit

Geef informatie over het ziekteverloop en neem de tijd om overige zorgen en vragen te bespreken. Bied een vast aanspreekpunt en blijf geduldig bij herhaling van dezelfde vragen.

3

Werk samen  
met mij

Erken de naasten als belangrijke samenwerkingspartner. Vraag wat naasten belangrijk vinden, betrek ze bij veranderingen in de zorg en bespreek of en hoe ze willen bijdragen aan de zorg.

4

Zie wie ik ben

Besef dat ieder mens anders omgaat met ziekte en overlijden. Sluit daarbij aan.

5

Wat kan ik aan het  
einde verwachten?

Vertel over de stervensfase en wat naasten hiervan kunnen verwachten. Stem de informatie af op hun behoeften. Vraag wat voor de naasten en de patiënt belangrijk is voor het afscheid, zoals bepaalde rituelen.

6

Hoe nu verder?

Neem zelf het initiatief tot een nazorg-gesprek. Verwijs naar informatie over het rouwproces.

7

Leren om oog te  
hebben voor naasten

Besef dat goede palliatieve zorg ook bestaat uit zorgen voor naasten van mensen met een levensbedreigende ziekte of kwetsbaarheid. Het gaat niet alleen om zorg in de terminale fase.

8

Samen oog  
hebben voor naasten

Spreek onderling af, per patiënt/bewoner, welk teamlid welke taken van de zorg voor naasten op zich neemt.

9

Goed voor jezelf  
zorgen

Deel je positieve en negatieve ervaringen én je behoeften rond de zorg voor naasten met collega's. Spreek met elkaar af hoe jullie goed op elkaar kunnen letten.

<https://palliaweb.nl/oog-voor-naasten>



**OOG VOOR  
NAASTEN**

## Zie jij de naaste helemaal?



### **Rol naaste**

- Partner in zorg/  
belangrijkste zorg-gever
- Schaduwcliënt
- Persoonlijk betrokkene
- Ervaringsdeskundige

### **Rol zorgverlener**

- Samenwerken**
- Ondersteunen**
- Faciliteren**
- Afstemmen**



[http://www.invoormantelzorg.nl/Site\\_IVM/documenten/werkboek-invoormantelzorg.pdf](http://www.invoormantelzorg.nl/Site_IVM/documenten/werkboek-invoormantelzorg.pdf)  
<https://vimeo.com/38171762>

**Opdracht in  
3 talen**



OOG VOOR  
NAASTEN

## Toolkit

### Naasten:

- ❖ Brochures:
- ❖ Beeldverhaal, zakkaartje
- ❖ Filmpjes

### Zorgverleners/vrijwilligers:

- ❖ Achtergrondinformatie
- ❖ Praktische handreiking
- ❖ Zakkaartjes
- ❖ Posters
- ❖ Filmpjes

### Organisatie/managers:

- ❖ Factsheet
- ❖ Implementatiewerkboek
- ❖ Handleiding en powerpoint klinische les
- ❖ **Workshop Reis van de Naaste**





**OOG VOOR  
NAASTEN**

## ON2 Traject - Oog voor Naasten en Nabestaanden

- Verbetertraject in 19 zorgorganisaties



### **Stap 1**

Kiezen van team/  
afdeling en project  
team

### **Stap 2**

Voorbereiden van  
het ON2 traject

### **Stap 3**

Reis van de naasten  
workshop uitvoeren



### **Stap 4**

Doelen en aanpak  
opstellen

### **Stap 5**

Presenteren van  
doelen en aanpak  
aan de afdeling

### **Stap 6**

Plan uitvoeren en  
evalueren: zorg voor  
naasten verbeteren



# OOG VOOR NAASTEN



## Stap 1

Kiezen van team/  
afdeling en project  
team



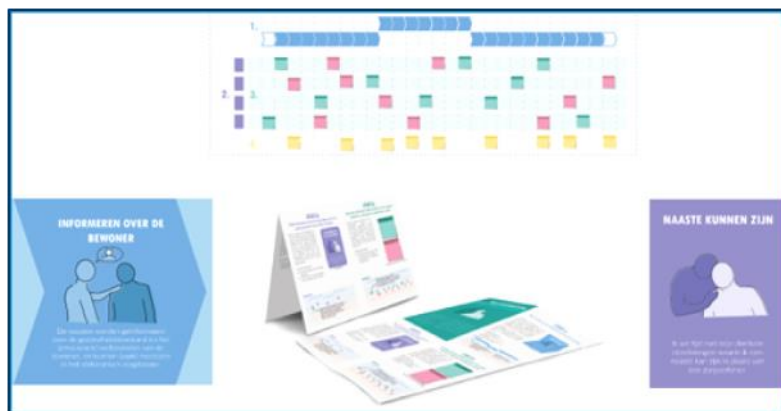
## Stap 2

Voorbereiden van  
het ON2 traject



## Stap 3

Reis van de naasten  
workshop uitvoeren



Doel 1: .....

Benodigde materialen: .....

Tijdspad. Van: ..... Tot: .....

Acties (wat, hoe en door wie) .....



**OOG VOOR  
NAASTEN**

## De behoeftenkaartjes

Welke belangrijke behoeften krijgen nog onvoldoende aandacht?

### GEZIEN WORDEN ALS NAASTE



Ik vind het waardevol als er oog is voor hoe zwaar maar ook betekenisvol deze tijd voor mij als naaste is.

### OOG VOOR WIE IK BEN ALS MENS



Ik wil graag gezien worden als mens, met oog voor wat voor mij persoonlijk belangrijk is, zoals mijn culturele achtergrond.

### VOORBEREID WORDEN



Ik wil graag voorbereid worden op de volgende fases, zodat ik weet wat er gaat komen en wat er van mij verwacht wordt.

### AFSLUITING



Ik wil graag het zorgtraject goed kunnen afsluiten na ontslag of overlijden van mijn dierbare (bijvoorbeeld door een nagesprek).



## Voorbeeld van een actieplan: Verpleeghuis

1. Er is **duidelijk omschreven** wat het proces van zorgverlening en voorlichten aan naasten inhoudt. Hierin staat ook omschreven wanneer iets plaatsvindt en wie hier verantwoordelijk voor is.
2. Naasten krijgen oprechte **aandacht en voorlichting** d.m.v. gesprek en het uitdelen van foldermateriaal.
3. Er is goede **nazorg** voor de nabestaanden.  
De contactverzorgende/EVV'er voert twee tot vier weken na het overlijden een nazorggesprek met de nabestaanden.
4. Er is **aandacht voor de medewerkers** zodat zij goede zorg kunnen verlenen aan de bewoner én diens naasten.



## Wat levert de ON2 interventie op?

### Toename ...

- bewustzijn voor naastenzorg
- structuur in zorg voor naasten
- gevoel van bekwaamheid bij zorgverleners
- in samenwerking tussen naasten en zorgverleners
- tevredenheid bij naasten over ontvangen zorg voor en na het overlijden



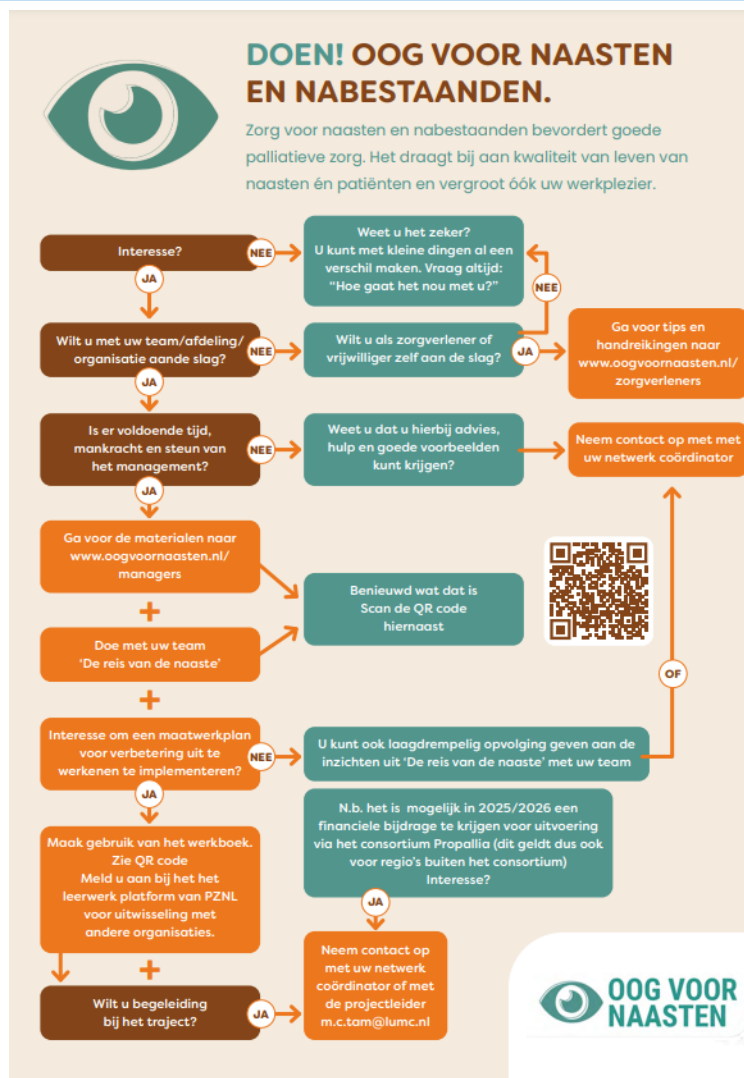


# OOG VOOR NAASTEN

## Interesse?

<https://palliaweb.nl/oog-voor-naasten>

<https://palliaweb.nl/getmedia/89b343a0-f002-483f-b7eb-2e6ffef075f8/Stroomschema-Propallia-v3.pdf>





**OOG VOOR  
NAASTEN**

## **EXIT ticket**

**Eén behoefte van naasten die op mijn stageplek  
meer aandacht verdient:**

**Mijn eerste verbeteractie zou zijn:**

**Wie heb ik daarbij nodig?**



**OOG VOOR  
NAASTEN**

**Bedankt!**



Consortium  
**Propallio**  
Werkten aan betere palliatieve zorg  
Samen naar problemen en oplossingen

**LU**  
**MC** Leids Universitair  
Medisch Centrum

 **ZonMw**

**Meer weten?  
Bekijk het volgende filmpje : Marco in de rol van  
mantelzorger**





OOG VOOR  
NAASTEN



Marco over mantelzorg

Share



We hadden net weer wat regelmaat  
en structuur.

Watch on  YouTube

<https://youtu.be/BvsMEHbJ-uc>